

世界 No.1 クラスの建材だから実現できる最長 60 年保証

ISHIN

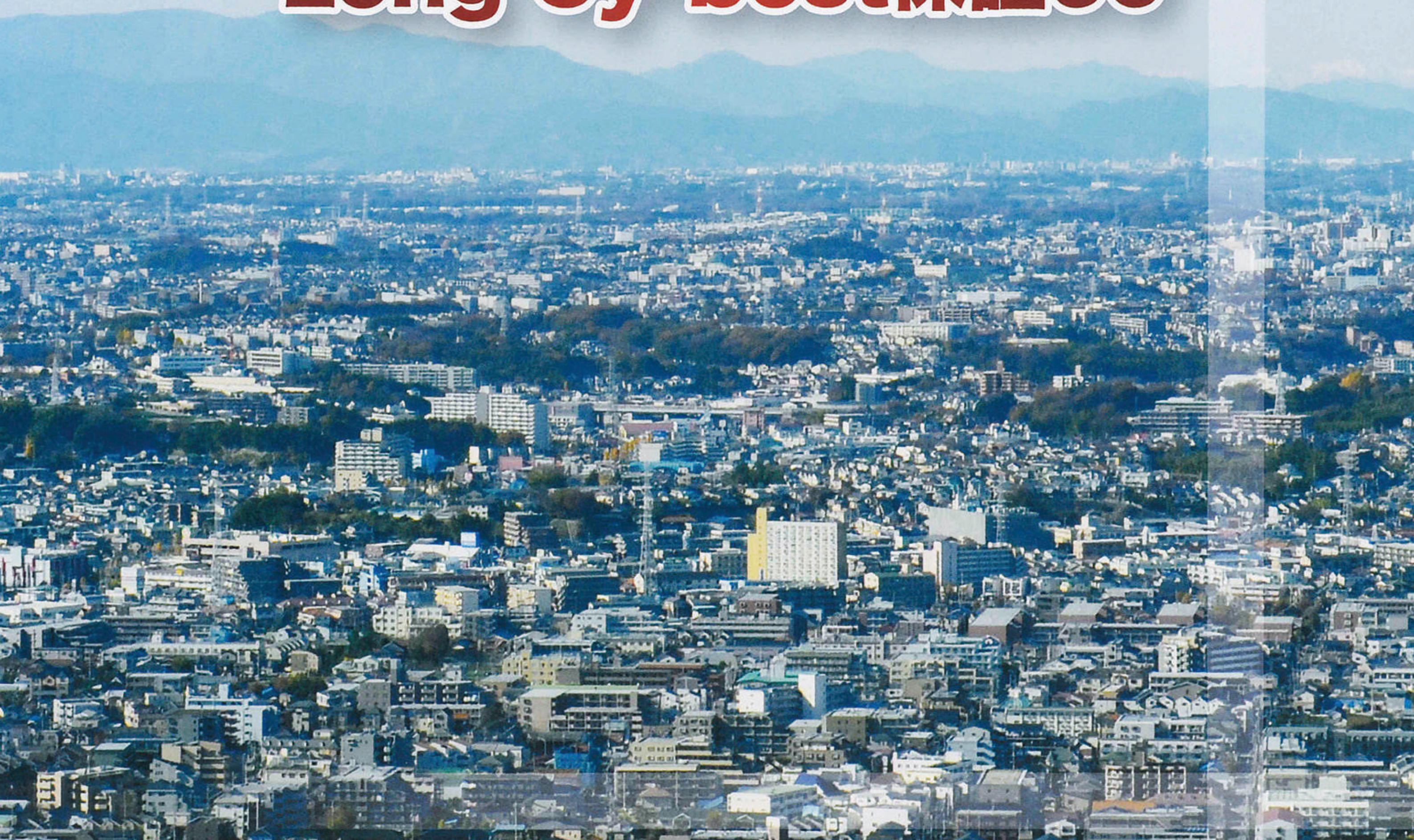
Long Cy-best Support System

60年

長期安心保証住宅

イシンホーム

Long Cy-best保証60



イシンホーム

イシンホーム Long Cy-best 保証 60 事業者登録証

株式会社すげの住研 福島南店

事業者登録No. 891

イシンホーム Long Cy-best 保証 60事業において
登録を認められた企業であることを
ここに証します。



House Assist Japan

ハウスアシストジャパン株式会社

イシホームLong Cy-best保証60

イシホーム住宅研究会限定 最長60年の3大長期保証制度を実現

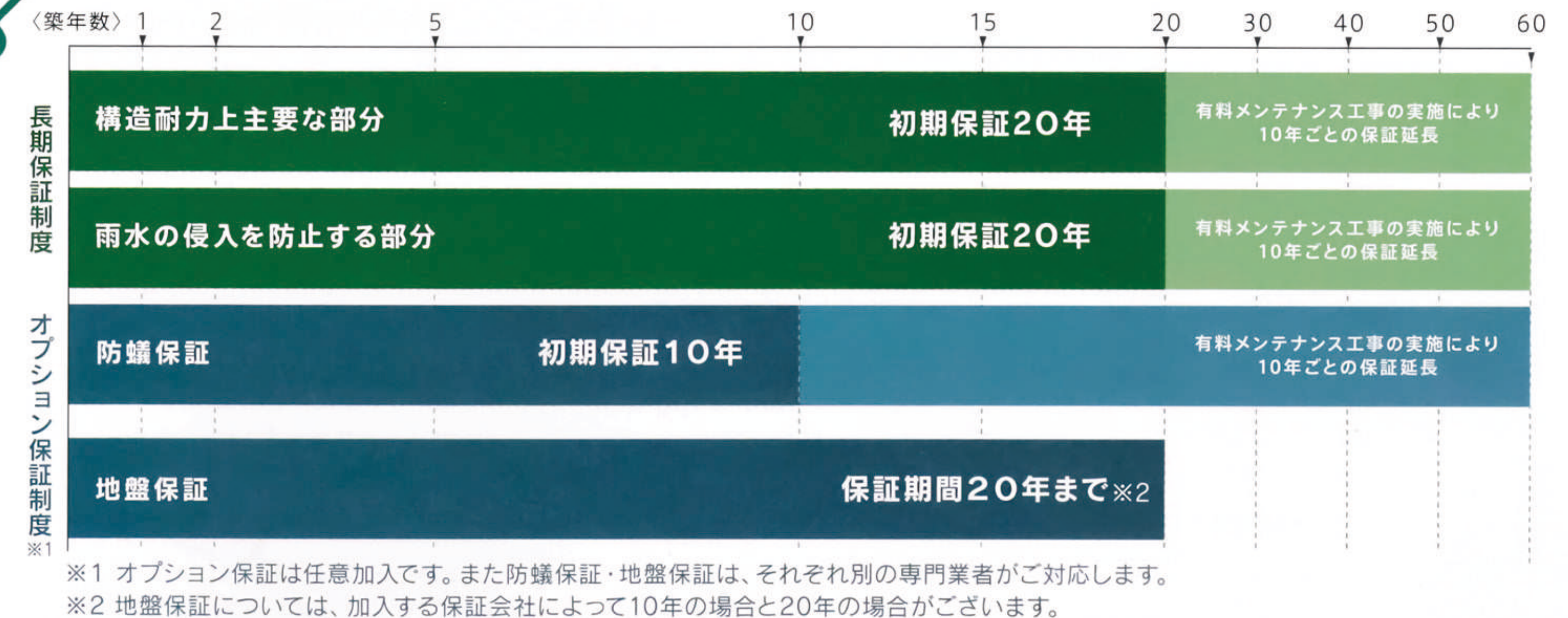
イシホーム住宅研究会

 **House Assist Japan** ハウスアシストジャパン株式会社

人も家も長寿命。だからこそ長期の保証が必要です。

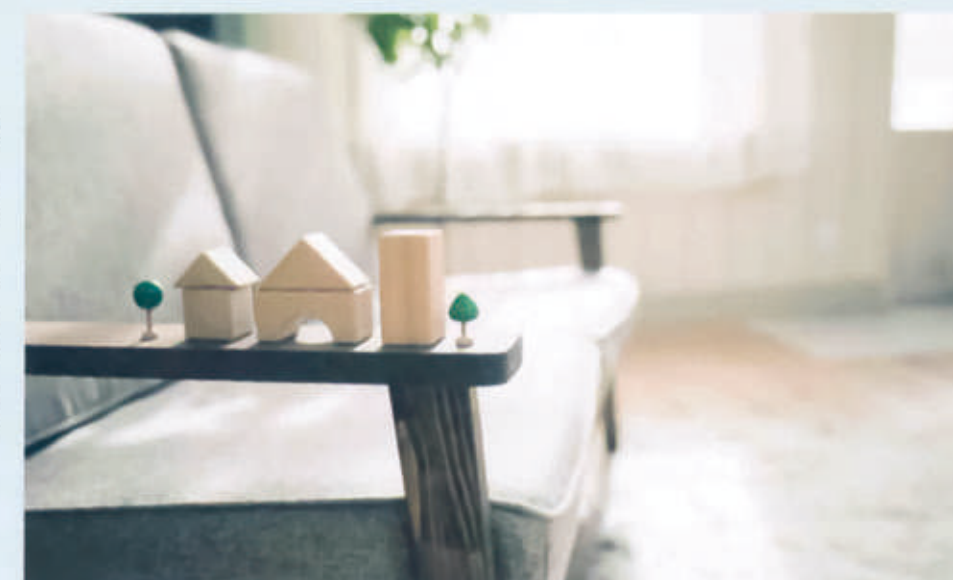
イシホーム住宅研究会では、世界No.1クラスの建材を標準仕様としています。もちろん、施工品質の高さにも自信があります。だからこそ、住宅業界でいち早く、最長60年長期保証を実現。それが「イシホームLong Cy-best保証60」です。

いざという時に住む人の命を守る構造部分や、住宅寿命を縮める雨漏りの防止など、目に見えない大切な部分をプロによる定期点検で最長60年まで長期間保証します。万が一の時には、保証会社のHouse Assist Japanがバックアップするため安心です。



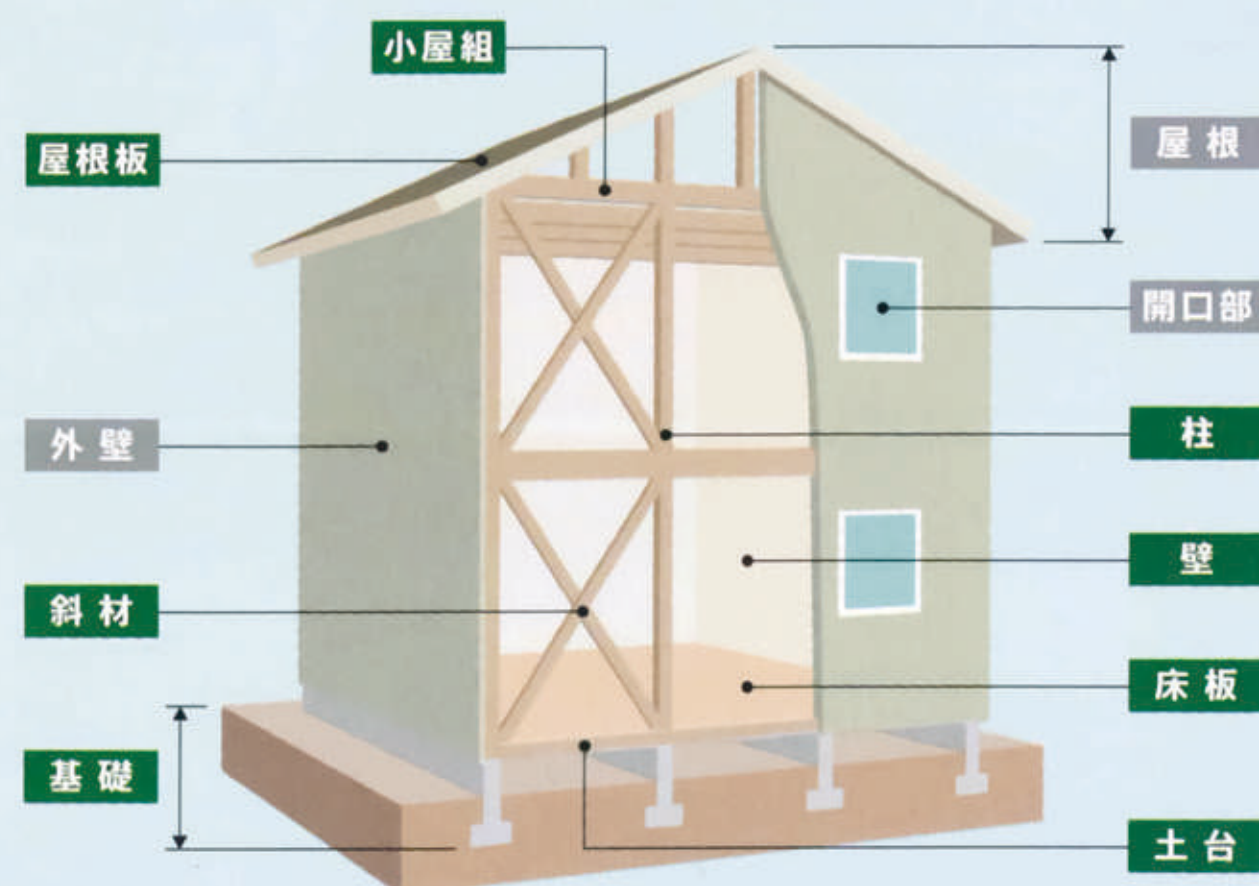
最長60年延長保証制度

住宅の品質確保の促進等に関する法律では、「常時居住の用に供する建物の構造耐力上主要な部分につき10年間の瑕疵担保責任を負う」となっていますが、最長60年延長保証制度では初期保証で大幅に上回るお引き渡しから20年の保証となっています。さらに20年後に点検を受け必要な手直し工事がある場合、所有者様のご負担にて手直し工事を行うことで10年間の延長保証が可能となります（延長保証料は別途）。その後10年毎に点検と手直し工事を行うことで最長60年の延長保証が可能です。



「住宅の品質確保促進法」に基づき基本性能にかかわる重要部分を20年間保証します。

保証対象：「住宅の品質確保促進法」で定めるものの瑕疵（構造耐力上主要な部分+雨水の侵入を防止する部分）



新築住宅の瑕疵担保責任を 10年間義務づける部分のイメージ

※在来軸組み工法の木造住宅の場合

- 構造耐力上主要な部分
- 雨水の侵入を防止する部分

※免責事項：
意匠上の不具合、主要構造部に起因しない仕上げ材の不具合、防蟻処理の不具合、自然災害、経年劣化等

※最長60年延長保証制度は、住宅瑕疵担保責任保険の代替となるものではありません。

特長1 ビルダーが廃業・倒産してもハウスアシストジャパンが保証します

万が一、建築したビルダーが廃業・倒産した場合でも、保証期間内であれば保証住宅の対象となる瑕疵についてはお施主様の負担無しで保証します。また、イシホームが行なう半年・2年・5年・10年目点検は、ハウスアシストジャパン(株)が代行します。

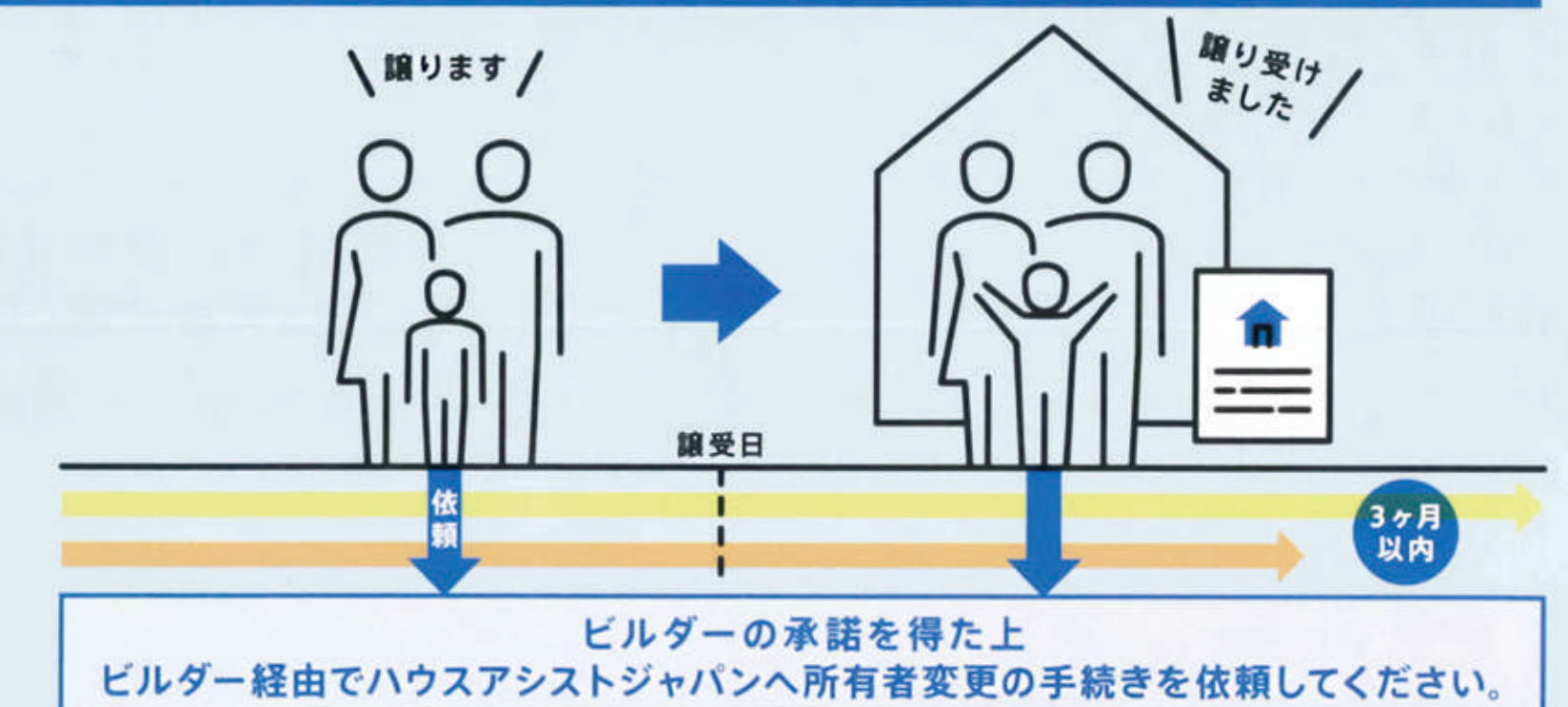
※建築したビルダー以外のビルダーがハウスアシストジャパンの承諾を得ず実施したリフォーム工事等があった場合、保証期間満了以前であっても保証を打ち切らせていただくことがあります。

※建築したビルダーが廃業・倒産した場合、直近の保証期間満了以降の延長保証は不可となります。



特長2 途中で売却しても保証は継続

御住み替えなどでご自宅を売却される場合、イシホームLong Cy-best保証60の保証書が発行された住宅は、保証期間内であれば、譲渡・売却されて所有者が変わっても保証が継続されます（有料）。



※名義変更料金につきましては、弊社窓口へお問い合わせください。

FAQ よくあるご質問

Q1 経年劣化が対象外なのはなぜですか？

経年劣化が起きてしまうのは自然現象であり、事業者様の責任ではないからです。自然現象や周辺環境によって経年劣化の進行はさまざまですが、定期的な清掃や日々の住まい方に気を配ることによって家は長持ちします。

Q2 リフォームやメンテナンスを他の会社に依頼すると長期保証が終了すると聞きました。

他の会社が手を加えた場合、不具合の原因や責任の所在が不明確になり、原因の特定が困難になるため弊社では保証を終了させていただきます。長期保証の期間中は新築工事の依頼先にリフォーム・修繕等をご依頼頂くことをお勧めいたします。

イシンホーム保証サービス一覧

保証内容	イシンホーム Long Cy-best保証60 ※1	
	標準プラン	フルパッケージプラン ※2
加入金額	無料	138,000円 (税別)
構造体主要部分 (初期20年)	○	○
雨漏り (初期20年)	○	○
住宅設備保証 (10年)	×	○
24時間駆けつけサポート (10年)	×	○
ClubOff特典 (10年)	×	○

※1 イシンホームLong Cy-best保証60にお申込みいただいた時点で、標準プランとフルパッケージプランをお選びいただく必要があります。保証開始後に変更することはできませんので、予めご承知おきください。各保証内容の詳細については、サービス内容詳細よりご確認ください。

※2 フルパッケージプランに追加される住宅設備保証・24時間駆けつけサポート・ClubOff特典は、Life Assist 60のサービスが適用されます。

保証内容	その他保証サービス ※3
加入金額	別途保証料金をお支払いいただき、保証加入が可能となります。
防蟻保証 (初期10年)	○
地盤保証 (20年) ※4	○

※3 その他保証サービスは、ハウスアシストジャパン株式会社が提供するサービスには含まれません。加入条件や保証サービスの詳細については、イシンホームお問合せ窓口にてご確認ください。

※4 地盤保証については、加入する保証会社によって10年の場合と20年の場合がございます。

イシンホーム

イシンホーム住宅研究会

〒708-0013 岡山県津山市二宮654-4

TEL: 0868-28-9771(代)

FAX: 0868-28-9775



House Assist Japan

ハウスアシストジャパン株式会社

ハウスアシストジャパン株式会社

〒816-0931 福岡県大野城市筒井4-4-17

TEL: 092-588-9064

FAX: 092-592-7056

イシンホームLong Cy-best 保証60ではLife Assist60が提供する3つのプランもオプションでご利用可能。プラスアルファの安心と豊かな暮らしを手に入れることができます。

1 住宅設備機器延長保証サービス

住宅設備の対象機器に保証対象となる故障や不具合が発生した場合、修理もしくは新品交換を最長10年間無償で行います。※引渡日から10年間適用されます。

保証対象となる故障や不具合に関してなど、詳しくは「Life Assist60利用規約」をご確認ください。

特長1

最長10年間 何度でも利用可能！

保証範囲内の故障であれば、期間中の修理の回数は上限なく、何度でも修理いたします。いつでも安心して機器をお使い頂けます。

特長2

新品交換含め無料修理！

保証対象となる故障や不具合の修理・交換に関わる部品代、作業料、出張費など全て無料です。急な出費がなくなり、お客様の家計の不安を解消します。

※保証期間中に発生した故障・不具合、かつ、保証期間中に修理のご依頼を頂いたものに限り。※保証範囲外の故障・不具合については、有償での修理となります。

特長3

窓口一本化でスムーズな トラブル対応！

住宅設備機器延長保証サービスも、住まいのサポートサービスも、1つの電話窓口で受付するため、スムーズな対応をご提供いたします。

対象となる 設備機器



システムキッチン

IH・ガスコンロ、浄水器一体型水栓、レンジフード、食器洗浄乾燥機



洗面化粧台

水栓、排水ボタン、照明、くもり止め



インターホン

本体



温水洗浄トイレ

本体、機能付便座



システムバス

水栓、シャワーヘッド・ホース、浴槽(排水ボタン)、表示機リモコン、浴槽乾燥暖房機



ガス給湯器又は、エコキュート

本体、リモコン

保証範囲内の故障・不具合

- ① 基盤・センサーの故障
- ② モーターの故障
- ③ 据付型リモコンの故障
- ④ 製品内部の金属劣化
- ⑤ コントローラの故障
- など

保証範囲外の故障・不具合

- ① 消耗品の交換
- ② 使用上の過失
- ③ 配管詰まり・水漏れ
- ④ 塗装剥がれ・傷
- ⑤ 災害など外的要因
- ⑥ 施工不良 など

2 Life Assist60 (優待サービス)

新居での新生活を、オトクに彩る優待サービスを何度でもご利用いただけます。

Life Assist60の優待サービス「Life Assist60 ClubOff」は簡単登録ですぐにお使いいただける、会員様限定の優待サービスです。国内外約20万のサービスを、割引などの会員特典付でお使いいただけます。

利用登録で Wのオトク

すぐに使える
500円クーポンを
もれなくプレゼント

¥500

毎月応募できるプレゼント
キャンペーンも開催中！
宿泊・グルメ・映画や期間限定の
プレゼントがもりだくさん！



Life Assist60 ClubOff かんたんログイン

<https://www.club-off.com/lifeassist60/>



スマートフォンの
はこちら

＼ 利用開始！ /

ログインID
Life Assist60の保証書に記載の半角数字8桁

パスワード
初めてログインされる方: お電話番号の下4桁
2回目以降の方: ご自身で変更されたパスワード

☐ ログインIDを次回から自動表示する

入力してクリック！

よりお得なVIP会員 (500円/税別) も選択できます。

お名前
お電話番号
おメールアドレス

必要事項を入力



3 住まいのサポートサービス

万が一のことがあっても安心！

水漏れなどの住宅トラブルに対して専門業者を手配します。

「水が溢れて止まらない！」「トイレの水が流れない！」など水廻りのトラブルに加えて、鍵や窓などの破損に関するトラブルにも最長10年間対応します。Life Assist60カスタマーセンターにご連絡をいただくことで、引渡日から10年間は、30分以内の一次対応（応急処置）を無料で受けられます。

駆けつけサービス（10年間回数無制限、ただし電気設備のみ年1回無料）

水廻りのトラブル

受付時間 24時間 対応時間 24時間

利用事例 ●排水つまり ●トイレつまり
●配管からの水漏れ等

対応内容

「水栓からの水漏れ」や「トイレが詰まった」など、室内での水廻りトラブルの際に、応急処置を行う作業スタッフを手配致します。

【注意事項】 ※食洗機、洗濯機、自動洗浄便座などの家電製品本体の故障についてはサービス対象外となります。ただし、住宅設備機器延長保証サービスの期間内は、緊急性を要しなければ無償で対応可能な場合があります。



窓ガラスのトラブル

受付時間 24時間 対応時間 24時間

利用事例 ●ガラスが割れてしまった
●ガラスにひびが入った等

対応内容

過失・不意の事故・空き巣被害により、住居内の窓ガラスが破損してしまった際、応急処置を行う作業スタッフを手配致します。

【注意事項】 ※窓ガラスのトラブルは、事件性がある場合、警察への届け出を出されてから状況に応じての対応となります。※窓ガラスのトラブル対象は、窓サッシとなり、応急処置とはベニア板等での養生作業をさします。



玄関鍵のトラブル

受付時間 24時間 対応時間 24時間

利用事例 ●鍵を忘れてしまった
●鍵を失くしてしまった等

対応内容

鍵を忘れてしまった、失くしてしまったなど、鍵のトラブルの際に応急処置を行う作業スタッフを手配致します。

【注意事項】 ※1回の出動は30分程度の作業（解錠・破錠）を目安としております。※鍵のトラブルのご利用について、解錠・破錠作業時には運転免許・パスポート等の本人確認書類が必要となり、お持ちでない場合はご紹介ができませんので予めご了承ください。※防犯性が高い特殊な鍵は対応できない場合がございます。※破壊による開錠の対応時間は9:00～21:00となります。



電気設備のトラブル

受付時間 24時間 対応時間 9:00～17:00

利用事例 ●照明がつかない
●コンセントの不具合
●漏電ブレーカーが落ちた等

対応内容

電気スイッチの不具合など電気設備のトラブルの際に点検・調査・応急処置を行います。

【注意事項】 ※家電製品（自動洗浄便座・食洗機・洗濯機など）本体の故障は対象外とします。ただし、住宅設備機器延長保証サービスの期間内は、緊急性を要しない、対象の不具合であれば無料で対応可能な場合があります。※機器本体の修理・交換、部品取り寄せが必要なトラブルについては即日対応ができない場合がございます。予めご了承ください。年1回（毎年1月1日～12月31日迄）の応急処置が無料となります。



【ご利用上の注意】 ※駆けつけサービスの1回の出動は作業スタッフ1名による、特殊工具・部品を必要としない30分程度の作業を目安としております。※地域・作業内容によって即日対応できない場合や現地到着までに時間を要する場合がございますので予めご了承ください。※部品交換に伴う、部品の取寄せには、日数をいただく場合があります。※不具合状況により、メーカーを手配させていただく場合がございます。※作業スタッフ訪問時には、利用者の立会が必要となります。

お手伝いサービス（年間計2回まで無料）

家具の移動

受付時間 24時間 対応時間 9:00～17:00

対応内容

お部屋の模様替え、家具の移動等の際、作業スタッフがお伺いします。

【注意事項】 ※お部屋の外に出る、粗大ごみの搬出等はサービス対象外とさせていただきます。※高価な家具や楽器等、養生が必要なもの、1名で対応できない大型の家具はご希望に添えない場合がございます。※引越しによる家具の移動については、お引き受けできません。



照明管球交換

受付時間 24時間 対応時間 9:00～17:00

対応内容

お部屋のダウンライトや蛍光灯等、照明管球交換に作業スタッフがお伺いします。
※管球はお客様ご自身で用意いただいております。

【注意事項】 ※蛍光灯や電球は予めご用意ください。※LED電球への交換については、一部対応できない器具があります。※吹き抜け等の高所作業にかかる足場設置の料金は会員様負担となります。※照明器具本体の設置はサービスに含まれません。



※お手伝いサービスの作業内容は、作業スタッフ1名による30分程度の作業となります。※30分を超過する作業料金については、会員様のご負担となり、サービス実施業者の定める方法で直接精算となります。※地域や作業内容によって即日対応できない場合や作業員の現地到着までに時間を要する場合がありますので予めご了承ください。※上記のお手伝いサービスをいずれか年2回（毎年1月1日～12月31日迄）基本出張費無料で承ります。なお、3回目以降は8,000円/回の費用を承ります。※年末等、ご依頼が集中した場合は、ご希望の日時にお伺いできない場合がございます。

イシンホーム

イシンホーム住宅研究会

〒708-0013 岡山県津山市二宮654-4

TEL: 0868-28-9771(代)

FAX: 0868-28-9775



House Assist Japan

ハウスアシストジャパン株式会社

ハウスアシストジャパン株式会社

〒816-0931 福岡県大野城市筒井4-4-17

TEL: 092-588-9064

FAX: 092-592-7056